



AV. BAJA CALIFORNIA N° 255. EDIF-B, 6to
PISO. DESP. 602, COL. HIPODROMO
CONDESA, ALC. CUAHUTEMOC, C.P. 06170,
CIUDAD DE MEXICO. TEL. 55-5564-3819

Mayo 2025.

TERMINOS Y CONDICIONES...

Estimados Clientes:

Con el animo de poderles dar un mejor servicio y una atención que Uds. se merecen, es importante que consideren diversos aspectos, del servicio, cotizaciones, compras, entregas, facturación, etc.

A continuación, les aclaramos cada uno de los aspectos mencionados en el párrafo anterior, para que lo tomen en cuenta y pueda fluir todo el proceso.

COTIZACIONES:

1. Si Ud. solicita una cotización a alguno de nuestros agentes de ventas, ya sea por teléfono, whatsapp, correo, etc., deberá de darnos un tiempo razonable para elaborar dicha cotización, ya sea que la quiera formal (con hoja membretada) o informal, solo el precio y condiciones en un mensaje sencillo.
2. En dicha cotización, vendrá todo el detalle: precio del producto, cantidad solicitada, gastos de envío, descuentos, tiempo de entrega, condiciones generales, etc.
3. Si dicha cotización no corresponde a lo que Ud. solicito, solicite una nueva cotización con los datos que Ud. necesita.

PEDIDOS:

Una vez autorizada la cotización correspondiente y desee hacer el pedido, deberá sujetarse a las condiciones pactadas en dicha cotización.

Para efecto general, al efectuar un pedido, deberá considerarse lo siguiente:

- A. Todos los pedidos **SIN EXCEPCION**, deberán estar pagados previamente al momento de hacer el pedido, para hacer el trámite del mismo.
- B. Al momento de hacer el pedido, se deberán considerar en ese momento los siguientes aspectos:
 - I. Que haya las existencias necesarias para poder surtir el pedido; en caso contrario, se le dará tiempo estimado de entrega.
 - II. Si el cliente va a recoger su material en la oficina, deberá de hacer su pedido al menos con un día de anticipación, pero sí deberá de confirmar el tiempo de entrega; es decir, cuando estará realmente su pedido en la oficina, para que lo pueda recoger.
 - III. Si su pedido será enviado para entregárselo, ya sea dentro de la CDMX o área metropolitana, se deberá de confirmar el tiempo de entrega real. Regularmente **NO SON POSIBLES ENTREGAS URGENTES**. Aunque hay excepciones, regularmente no es posible hacerlo.
 - IV. En pedidos locales para que Ud. recoja en las oficinas o se le entregue a domicilio, días siguiente, es necesario que el pago, este hecho antes de las 12:00 pm, en caso contrario, si el depósito cae después de esa hora, se tomará como que sen hizo al día siguiente y se correrá un día de entrega. Y nosotros deberemos verificar que haya caído efectivamente el pago.

www.pixelcolor.com.mx

Correo-e: atencionclientes@pixelcolor.mx



AV. BAJA CALIFORNIA N° 255. EDIF-B, 6to
PISO. DESP. 602, COL. HIPODROMO
CONDESA, ALC. CUAHUTEMOC, C.P. 06170,
CIUDAD DE MEXICO. TEL. 55-5564-3819

ENTREGAS:

Para cualquier tipo de entrega, es necesario que considere los siguientes aspectos:

- Para entrega SIN COSTO, dentro de la CDMX y Área Metropolitana, el pedido mínimo deberá ser de \$ 8,000.00, no incluyendo el I.V.A. En caso contrario, el costo del envío será de \$ 350.00. Regularmente en el pedido se le indicará el tiempo de entrega; si es una entrega local (CDMX Y área Metropolitana), se le indicará si podrá ser el mismo día o que día se le podrá entregar.
- Si su pedido es foráneo, Deberá confirmar con quien lo esté atendiendo, Porque empresa de mensajería se ira su paquete y el tiempo de entrega ESTIMADO que dicha empresa le dará de entrega.
- Si Ud. quiere que se le envíe su paquete por alguna empresa en particular, considere que, aunque Ud. solicite un servicio Express, Urgente o Dia Siguiente, no siempre le llegara al día siguiente, porque intervienen muchos factores en el proceso.
- En el momento en que se genera su guía, quiere decir que su paquete ya está en la empresa de mensajería; sin embargo, cuando entre a consultar su guía en la página de la mensajería, no necesariamente podrá visualizar el estatus, por lo que le sugerimos que consulte mas tarde o espere a que se actualice la página.
- Todos nuestros envíos van asegurados; por lo que le sugerimos qué al recibir su paquete, tome en cuenta lo siguiente:
 - I. Si viene abierto el paquete o maltratado, tome las fotos correspondientes, donde se observe claramente la guía, para hacer el reclamo correspondiente.
 - II. Puede aceptarlo o no, pero si es MUY IMPORTANTE, hacer lo mencionado en el punto anterior, para poder hacer el reclamo correspondiente.
 - III. El tema de que un paquete, llegue retrasado, maltratado o se extravíe, no depende de nosotros, depende enteramente de la paquetería y por eso se hacen los reclamos correspondientes.
 - IV. Para hacer reclamos, las paqueterías nos piden evidencia, pero nos dan un tiempo; de modo que, si no se cumplen estos tiempos, **NO SE PODRA** hacer el reclamo correspondiente.

FACTURACION:

Para el tema de la facturación en sus compras, es necesario que considere los siguientes aspectos:

1. Al hacer el pedido, deberá indicar si requiere factura o no.
2. En caso de requerir factura, deberá mandarnos su Constancia de Situación Fiscal (CSF) actualizada o no mayor a 3 meses.

www.pixelcolor.com.mx

Correo-e: atencionclientes@pixelcolor.mx



AV. BAJA CALIFORNIA N° 255. EDIF-B, 6to
PISO. DESP. 602, COL. HIPODROMO
CONDESA, ALC. CUAHUTEMOC, C.P. 06170,
CIUDAD DE MEXICO. TEL. 55-5564-3819

3. Deberá indicarnos, en cada pedido, el uso del CFDI.
4. También deberá proporcionarnos un correo electrónico para el envío de su factura.
5. Si Ud. hace un pedido y su factura no le llega inmediatamente, no se preocupe, su factura la tendrá dentro del mes en el que hizo su pedido y en consecuencia su pago.

OFERTAS, SALDOS, PROMOCIONES, DESCUENTOS, ETC.:

Es importante que entienda y diferencie entre oferta y saldo.

La OFERTA, son materiales que llegan a tener algún defecto, ya sea una imperfección o un tamaño diferente al habitual o que el empaque esté dañado, pero el material está en buenas condiciones.

El SALDO, son materiales de línea, pero con un tamaño específico solicitado por algún cliente y que por cuestiones de que se produjo más cantidad de material, quedo ese remanente y se pone al venta, pero regularmente no trae ningún defecto.

Ambos supuestos, regularmente trae un descuento importante, pero no hay devolución ni cancelación del pedido.

PROMOCIONES: Regularmente durante el año, tenemos 2 promociones estrella: nuestra **Super Venta "Hot" (Hot Sale)**, que se hace entre mayo y junio y nuestro **Super Fin**, que regularmente se hace en el mes de noviembre.

Estas promociones tienen un descuento especial **REAL** directo y alguna promoción en envíos. **No subimos los precios para después bajarlos.**

DESCUENTOS: Sin embargo, en el año, podemos poner algún descuento especial a algún producto específico o a algún cliente específico por alguna causa en particular. Pero esto se les informa de manera general o de manera particular.

Deseamos sinceramente que todas estas aclaraciones, sirvan para ayudar a tener una mejor relación con Uds. Y comprender como funciona el flujo de trabajo en todos los aspectos.

Continuamos a sus órdenes y con la inde de mejorar continuamente.

ATENCION A CLIENTES

www.pixelcolor.com.mx

Correo-e: atencionaclientes@pixelcolor.mx